

Všeobecné obchodní podmínky vydané dle zák. č. 89/2012 Sb.

1. Úvodní ustanovení

- a) Domino jazyková škola, zastoupená Ing. Vladimírou Kasalovou, IČO 72873256, DIČ CZ 6351171244, dále jen dodavatel, poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi jazykovou školou a studenty jazykové školy (dále objednatel) nebo jejich zákonnými zástupci a jsou pro zúčastněné strany závazné. Cílem jazykové školy je poskytnout studentům co nejkvalitnější služby v oblasti výuky cizích jazyků.
- b) Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné přihlášky nebo objednávky. Přihlášku u docházkových kurzů lze provést on line formulářem, který je k dispozici na webových stránkách www.domino-skola.cz nebo emailem na adresu, uvedenou v kontaktech školy, případně uzavřením písemné smlouvy mezi dodavatelem a objednatelem (aplikuje se zejména u firemní výuky).
- c) Předmětem plnění je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při výuce jazyků
- d) Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

Dodavatel se zavazuje:

- a) Poskytnout objednateli kvalitní výuku anglického jazyka, případně další jazykové služby, dohodnuté mezi dodavatelem a odběratelem (výuka dalších jazyků, jazykové pobyty, překlady a tlumočení).
- b) Vytvořit pro výuku vhodné podmínky. Výuka může probíhat v prostorách dodavatele, v prostorách objednatele nebo online.
- c) Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky, zajištění náhradního termínu nebo vrácení kurzovného. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn.
- e) Odmítne-li klient bez závažného důvodu, uznaného oběma stranami, převzít výuku, považuje se tato výuka za splněnou a dodavateli vzniká právo na úhradu výuky. Klientovi vzniká povinnost tuto výuku uhradit.
- f) Z vážných důvodů může dodavatel zrušit jazykový kurz i v jeho průběhu, v takovém případě je povinen vrátit klientovi poměrnou částku v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.

Objednavatel se zavazuje:

- a) Řádně a včas zaplatit kurzovné.
- b) Neprodleně uvědomit dodavatele o předčasném ukončení docházky a o případné změně osobních údajů relevantních pro výuku (zejména email, telefonní číslo, trvalé bydliště).
- c) V případě individuální a firemní výuky uhradit i hodiny, které objednatel zruší, pokud tak neučiní alespoň 24 hodin před plánovaným zahájením výuky.
- d) V případě individuální a firemní výuky vždy oznámit zástupci dodavatele (pověřené osobě nebo přímo lektorovi) co nejdříve, že se výuky nemůže zúčastnit. Po domluvě s lektorem je možné uskutečnit náhradní termín výuky.
- e) V případě firemní a individuální výuky nerušit bez závažných důvodů (vyšší moc) více jak 30% z plánovaných hodin měsíčně.
- f) V případě docházkových (skupinových) kurzů zaplatit kurzovné na domluvený počet hodin předem. Kurzovné se v případě nepřítomnosti studenta nebo ukončení docházky nevrací.

3. Organizace výuky a zmeškané hodiny ze strany objednatele

Výuka probíhá v termínech ustanovených a zveřejněných dodavatelem, případně v termínech, které si dodavatel a objednatel sjednali.

Dodavatel nezodpovídá za škodu, ztrátu či zranění, jež klient utrpí v prostorách, kde se uskutečňuje výuka.

U docházkových skupinových kurzů, které jsou placeny předem na dohodnuté období, neposkytuje dodavatel za neúčast studenta žádnou finanční, ani jinou kompenzaci.

V případě dětských kurzů zákonný zástupce přesto studenta omluví z hodiny, aby lektor věděl, že student nepřijde a nebyl jeho nepřítomností znepokojen (bezpečnostní důvody). Pokud nezletilý student nebude předem omluven, je povinností lektora následně informovat zákonného zástupce, že student na hodině nebyl přítomen, a to bezodkladně co nejdříve po skončení vyučování. Omluvením studenta nicméně nevzniká objednateli nárok na vrácení kurzovného.

U individuálních a firemních kurzů platí ustanovení, uvedené v bodě 2 těchto podmínek.

V odůvodněném případě (např. absence ze zdravotních nebo pracovních důvodů) bude studentovi nabídnuta možnost nahradit si zmeškané hodiny v jiném termínu nebo v jiné skupině. Pokud student tuto možnost odmítne, je povinen výuku uhradit.

Objednatel výslovně bere na vědomí, že jakékoli materiály, poskytnuté ze strany dodavatele jsou předmětem práv duševního vlastnictví. Za tímto účelem se objednatel výslovně zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by bez předchozího souhlasu oprávněné osoby zasahoval do těchto práv, a to především vyhotovením rozmnožených kopií a materiálů.

4. Platební podmínky a storno podmínky

a) Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad v okamžiku objednání výuky, tedy podepsání závazné přihlášky nebo objednávky.

b) Podkladem k úhradě ceny výuky je daňový doklad vystavený dodavatelem, který je splatný ke dni uvedenému v tomto daňovém dokladu.

Kurzovné se platí bezhotovostně na účet, který je uveden na daňovém dokladu. Hotovostní platba jazykových služeb není možná.

Pokud objednavatel neuhradí kurzovné nejpozději v den splatnosti bez předchozí dohody s pověřenou osobou, ztrácí nárok na rezervaci místa v kurzu.

c) Student je oprávněn od smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným dodavateli do dne zahájení výuky příslušného kurzu. Přitom je však povinen uhradit dodavateli stornoplatek za odstoupení od smlouvy, který činí:

- při odstoupení od smlouvy ve lhůtě před zahájením příslušného kurzu 50% z kurzovného
- při odstoupení od smlouvy ve lhůtě po zahájení příslušného kurzu - 100% kurzovného

d) V případě ukončení docházky v průběhu kurzu se kurzovné nevrací.

e) Platba probíhá převodem na účet číslo: 1304528319/0800

5. Reklamace

a) Reklamace se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad a nejpozději do 10 pracovních dní ode dne převzetí vyhotovené výuky uplatnit nároky z vad kvality výuky. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nelze uplatnit.

b) Pokud uzná dodavatel reklamaci klienta za odůvodněnou, zajistí nápravu a bude vyřízena do 1 měsíce ode dne doručení dodavateli.

6. Zpracování osobních údajů

a) Při uzavírání smlouvy je klient povinen sdělit dodavateli své osobní údaje uvedené v přihlášce. S veškerými údaji bude nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Dodavatel nebude poskytovat údaje klienta třetím osobám.

b) Objednavatel dává dodavateli souhlas s využitím svých údajů k obchodním a

marketingovým účelům dodavatele.

c) Objednavatel je oprávněn tento souhlas kdykoliv písemně odvolat.

7. Závěrečná ustanovení

a) Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb.

b) Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou pro strany ve smluvním vztahu závazné.

c) Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 30. 4. 2020.